Con el objetivo de verificar las condiciones de flujos migratorios, así como la atención por parte de las instituciones que atienden a la población migrante, tanto nacional como internacional, razón por la cual se efectuó visita a los delegados de frontera de la Dirección General de Migración, en la Delegación Fronteriza de El Carmen, siendo atendidos por parte del señor Edgar Fuentes. El funcionario migratorio, dio a conocer al licenciado Villatoro y Santos Cuc, que el movimiento de personas es reducido en estas fechas, en cuanto a los que ingresan a territorio mexicano en forma regular.

En cuanto a deportados guatemaltecos, indicó que la recepción se realiza de 8:00 de la mañana a 6:00 de la tarde, diariamente pasan de dos a tres buses, aproximadamente dejan 25 personas por bus en la frontera. Estas personas los registra migración y solo corroboran los datos y los dejan a que continúen su retorno por sus propios medios.

En 2013 hasta el día de visita, llevan contabilizados 410 guatemaltecos deportados desde México vía terrestre.

En dicha delegación migratoria, también se encuentran establecidos representantes de la Cruz Roja Guatemalteca, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y el Instituto Guatemalteco de Turismo.

La Cruz Roja, se encuentra en el lugar para brindar información y apoyo a los deportados para que se acerquen a sus oficinas, en donde se les brinda transporte gratuito, a quienes necesitan apoyo de la Casa del Migrante de Tecún Umán. Así como ayuda económica para transportarse a sus lugares de origen.

En tanto que FLACSO, realiza entrevista a algunos deportados que los pueda atender con relación a datos diversos relacionados a la atención que han recibido.